

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE AGRONEGOCIOS

CD. INSURGENTES

ALUMNOS REINSCRITOS	25
ALUMNOS ENCUESTADOS	11

HOMBRES	3	MUJERES	8
---------	---	---------	---

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	88	68	65	70	72	72	75	73	58
BIBLIOTECA	62	60	58	62	67	67	64	63	18
CENTRO DE CÓMPUTO	84	76	76	72	76	78	78	77	9
PROMEDIO GENERAL								71	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	95	95	96	96	96	96	96	0
PSICOPEDAGÓGICO	82	84	84	82	82	84	83	9
SERVICIOS ESCOLARES	89	91	93	93	91	91	91	0
SERVICIOS ESTUDIANTILES	96	90	90	90	90	90	91	11
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	98	96	96	98	98	98	97	9
PROMEDIO GENERAL							92	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	89	80	87	89	85	85	82	80	84	85	0
DEPORTES	74	74	74	72	70	70	72	72	74	72	9
IDIOMAS	78	78	80	78	78	78	78	78	78	78	24
PROMEDIO GENERAL										78	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **44%** del estudiantado reinscrito en el PE de la **Licenciatura en Administración de Agronegocios** contestaron el cuestionario, de ellos el **73%** son **mujeres** en tanto que el **27%** son **hombres**.

Servicios generales: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **71%**. El servicio con **menor grado** es la **biblioteca con 63%**, mientras que el servicio con **mayor** satisfacción es el **centro de cómputo con 77%**, por otra parte, el servicio con mayor desconocimiento es la **cafetería con 58%**.

Servicios de apoyo académico: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **92%**. El servicio con **mayor grado** es el **departamento académico con 97%**, mientras que el servicio con **menor** satisfacción es el de **servicios psicopedagógico con 83%**.

Servicios de apoyo integral: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **78%**. El servicio con **mayor** satisfacción son los **talleres culturales y artísticos con 85%**, mientras que el servicio con **menor grado** de satisfacción es el de **deportes con 83%**, sin embargo, se observa un alto índice de desconocimiento en el servicio de **idiomas (24%)**, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar un **ligero aumento** en el grado de satisfacción en todos los servicios ya que en aquella se obtuvo un promedio de **79%**, en tanto que en la presente se tiene **80%**.